

INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW ORAZ REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez:

PR-BOATS Sp. z o.o.
ul. Niepołomska 28a/53, 80-180 Gdańsk
NIP: 5833558065, REGON: 543721609, KRS: 0001217095
adres e-mail: info@pr-boats.eu
(dalej: „Sprzedający” lub „Usługodawca”)

Sprzedający prowadzi działalność gospodarczą polegającą na:

- sprzedaży jachtów i motorówek,
- pośrednictwie sprzedaży jachtów i motorówek,
- organizowaniu ubezpieczeń jednostek pływających,
- pomocy w organizacji leasingu,
- wsparciu w zakresie rejestracji jednostek pływających.

2. Definicje

- Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Klient – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie lub korzystająca z usług Usługodawcy.
- Umowa – umowa sprzedaży, pośrednictwa sprzedaży, świadczenia usług rejestracyjnych, leasingowych lub ubezpieczeniowych zawarta na odległość między Klientem a Sprzedającym.
- Serwis – strona internetowa prowadzona przez Sprzedającego pod adresem: www.pr-boats.eu
- Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca umożliwia:

- kontakt z Usługodawcą,
- zapoznanie się z ofertą sprzedażową,
- złożenie zapytania ofertowego,
- zawieranie umów na odległość (m.in. w drodze e-mailowej),
- otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (za zgodą).

4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu i usług elektronicznych wymagane są:

- dostęp do internetu,
- aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail),
- urządzenie końcowe umożliwiające korzystanie z przeglądarki internetowej.

5. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

Klient zobowiązany jest do nieprzesyłania treści o charakterze bezprawnym oraz nienaruszania praw osób trzecich.

6. Warunki korzystania i opłaty

Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę jest bezpłatne, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej przy konkretnej usłudze. W przypadku usług odpłatnych (np. rejestracja, pośrednictwo) Klient otrzyma informację o kosztach przed zawarciem Umowy.

7. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Usługodawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. e-mailowo lub listownie.
3. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 2 do Ustawy i może być również przesłany przez Usługodawcę na życzenie.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedający zwraca Konsumentowi dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

8. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do:

- usług wykonanych w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta,
- usług, których przedmiot został wykonany na indywidualne zamówienie Konsumenta (np. konfiguracja jachtu),
- usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym (np. leasing w oparciu o WIBOR/EURIBOR),
- świadczenia usług związanych z wydarzeniami, jeżeli w umowie wskazano konkretny termin (np. prezentacja lub dostawa jachtu w określonym dniu).

9. Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje dotyczące świadczonych usług drogą elektroniczną na adres e-mail: info@pr-boats.eu lub listownie na adres siedziby.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta, opis problemu oraz żądanie.
3. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni i poinformuje Klienta o jej wyniku.

10. Pozasądowe metody rozwiązywania sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, m.in. mediacji lub sądu polubownego. Szczegóły dostępne są na stronie: www.uokik.gov.pl.

11. Dane kontaktowe Sprzedającego

PR-BOATS Sp. Z o.o.
ul. Niepołomska 28a/53
80-180 Gdańsk
NIP: 5833558065
e-mail: info@pr-boats.eu
www.pr-boats.eu