

INFORMACJA DLA KONSUMENTA

Definicje:

Konsument: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Wynajmujący: Paweł Roman PR-Boats. Adres rejestrowy: ul. Niepołomska 28a/53, 80-180 Gdańsk. NIP: 7431930670, REGON: 525653201.

Serwis: strona internetowa pod adresem www.pr-boats.eu

Ustawa: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Umowa: umowa najmu Jednostki zawarta pomiędzy Wynajmującym i Najemcą, w tym Konsumentem.

Pozostałym pojęciom pisany dużą literą należy nadać znaczenie tożsame z pojęciami wskazanymi w Umowie.

1. Niniejsza informacja stanowi integralną część Umowy w każdym przypadku, gdy Najemca jest również Konsumentem.
2. Wynajmujący świadczy na rzecz Najemcy usługi świadczone drogą elektroniczną w postaci możliwości kontaktu z Wynajmującym, a także zawierania z nim umów, w tym umów drogą elektroniczną na odległość.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Wynajmujący:
 - a) dostęp do internetu
 - b) posiadanie konta poczty elektronicznej i aktywnego adresu e-mail.
4. Najemcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się bezpłatnie, chyba że przy danej usłudze w sposób wyraźny zastrzeżono inaczej, na żądanie i za zgodą Najemcy.
6. Rezygnacja z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną może mieć miejsce poprzez odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub zgłoszenie w inny sposób Wynajmującemu chęci takiej rezygnacji.
7. Z zastrzeżeniem punktu 13, Najemcy, który zawiera z Wynajmującym Umowę na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa Wynajmującego, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla:
 - a) umowy, w wykonaniu której Wynajmujący wydaje Jednostkę, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia Jednostki w posiadanie przez Najemcę lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż Najemca;
 - b) umowy, która obejmuje wiele rzeczy dostarczanych osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części;
 - c) umowy, która polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej rzeczy;

d) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.

8. Najemca może odstąpić od Umowy, składając Wynajmującemu oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Ustawy, wysyłając go po wypełnieniu, przy wykorzystaniu funkcjonalności Strony lub poprzez wysłanie oświadczenia na adres Wynajmującego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Wynajmujący niezwłocznie potwierdzi Najemcy na trwałym nośniku fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego drogą elektroniczną.
10. Wynajmujący nie będzie pobierał od Najemcy żadnych płatności z tytułu odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem punktu 13.
11. Najemca ma obowiązek zwrócić rzeczy Wynajmującemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Najemca ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, zgodnie z cennikiem podmiotu, za pośrednictwem którego zwraca rzecz.
12. Najemca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
13. Jeżeli Najemca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 Ustawy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
14. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy prawo odstąpienia nie przysługuje Najemcy w odniesieniu do umowy najmu Jednostki, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, w tym jeżeli ten dzień i okres jest krótszy od 14 dni od dnia podpisania Umowy.
15. Niezależnie od punktu 14. powyżej, prawo odstąpienia nie przysługuje Najemcy również w odniesieniu do umowy:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Wynajmujący wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Najemcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Wynajmującego utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Wynajmujący nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Najemcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Wynajmujący nie ma kontroli;
- h) w której Najemca wyraźnie zażądał, aby Wynajmujący przyjechał do Najemcy w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Wynajmujący świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Najemca zażądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Najemcy w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- l) o świadczenie usług zakwaterowania innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Najemcy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Najemcy przez Wynajmującego o utracie prawa odstąpienia od umowy.

16. Wynajmujący poinformuje o funkcjonalnościach treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony oraz mających znaczenie interoperacyjnościach treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem w przypadku wystąpienia takich funkcjonalności.

17. Wynajmujący ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.

18. Najemca może złożyć reklamację odnośnie jakichkolwiek elementów związanych ze świadczonymi usługami, drogą pocztową na wskazany w niniejszej informacji adres Wynajmującego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@pr-boats.eu. W reklamacji Najemca zobowiązany jest wskazać jej przyczyny oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania Najemcy, a także określić zakres swojego żądania. Wynajmujący rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni i poinformuje Najemcę o sposobie jej załatwienia.

19. W przypadku braku akceptacji przez Najemcę stanowiska Wynajmującego wyrażonego w odpowiedzi na reklamację, Najemca może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.

20. Najemca ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym. Wniosek wnosi się do sądu polubownego właściwego ze względu na siedzibę Wynajmującego. Informacje o sposobie dostępu do tego trybu i procedurze rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl.

21. Wynajmujący nie zgadzając się na skorzystanie z pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym powinien złożyć oświadczenie, iż nie wyraża woli na korzystanie z pozasądowego systemu rozwiązywania sporów w sprawach konsumenckich.