

POLITYKI PRYWATNOŚCI I STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy www.pr-boats.eu/ (dalej: Serwis)
2. Polityka prywatności Serwisu nie stanowi źródła obowiązków dla Użytkownika. Ma ona charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką a zgodami na przetwarzanie danych osobowych udzielonymi przez osobą fizyczną, podstawą prawną do określenia zakresu działań Administratora są dobrowolnie wyrażone zgody lub przepisy prawa, które znajdują zastosowanie w danej sytuacji faktycznej.

§ 2 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest PR-Boats Sp. z o.o.. Adres rejestrowy: ul. Niepołomska 28a/53, 80-180 Gdańsk. NIP: 5833558065, REGON: 543721609 KRS 0001217095. (dalej: Administrator).
2. We wszelkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w tym żądanie o udostępnienie informacji i/lub danych dotyczących Użytkownika należy kontaktować się przez adres Administratora lub za pośrednictwem adresu e-mail: info@pr-boats.eu
3. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na używanie przez Administratora plików cookies (ciasteczek), administratorami danych uzyskanych na podstawie aktywności Użytkownika w Internecie mogą być również partnerzy Administratora.
4. Administrator informuje, że przechowuje informacje w celach statystycznych, poprawy systemu pomocy w zakresie RODO, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych.
5. W przypadku kontaktu z Administratorem w celu dokonania konkretnych czynności (np. złożenia reklamacji), Administrator może ponownie zwrócić się do Użytkownika o przekazanie danych, w tym danych osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, celem potwierdzenia jej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie oraz wykonania żądanej czynności. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które interesują daną osobę.

§ 3 POZYSKIWANIE I PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKA

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa zgodnie z aktualnie obowiązującymi, w czasie przetwarzania określonych danych, przepisami prawa, w tym na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE, dalej „RODO”.
2. Zgodnie z treścią wskazanych aktów prawnych, za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. Administrator zapewnia, że pozyskane od Użytkownika dane są poufne, bezpieczne i przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne dla prawidłowego działania Serwisu umożliwiającego prawidłową rezerwację/najem i/lub zakup Jednostki (np. łodzi). Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, w sposób rzetelny i przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe są odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Stosujemy odpowiednie i adekwatne środki bezpieczeństwa i stan wiedzy technicznej w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą, czy ujawnieniem. Dane osobowe przechowujemy w sposób umożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- a) przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkowników Serwisu oraz w przypadkach, w których przepisy obowiązującego prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.
6. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez użytkowników Serwisu dane osobowe, jedynie w celu:
- a) prowadzenia statystyk na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - b) udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego,
 - c) przyjęcia rezerwacji, najmu, zakupu przy użyciu systemu rezerwacji online Serwisu, a także zawarcie stosownej Umowy na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a) i c) RODO
 - d) realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO, marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych i reklam na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej i reklam może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłane takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora,
 - e) realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu.
 - f) archiwizacji dokumentów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
7. Administrator pozyskuje informacje o danych osobowych w następujący sposób:
- a) poprzez dobrowolną subskrypcję usługi newslettera;
 - b) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail;
 - c) poprzez rejestrację konta Klienta;
 - d) poprzez przesłanie reklamacji, wniosku, zapytania lub pisma o innym charakterze;
 - e) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail przesłanej w związku z chęcią nawiązania współpracy lub w formularzu kontaktowym;
 - f) poprzez pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe.
8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu np. formularza kontaktowego, rezerwacji, najmu etc.
9. Każdorazowo zakres wymaganych danych do zawarcia odpowiedniej umowy wskazany jest uprzednio w Serwisie (oznaczamy dane, których podanie jest konieczne do zawarcia umowy/skorzystania z określonej funkcjonalności).
10. Dane przy rezerwacji/najmie Jednostki dokonanej przez Użytkownika poprzez Serwis mogą być przekazywane partnerowi Administratora, są to armatorzy danych jednostek lub agencje dysponujące daną jednostką, celem prawidłowej realizacji umowy, który to partner upoważniony będzie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z jego Polityką Prywatności.
11. Dane przy każdorazowym kupnie Jednostki (np. łodzi) dokonany przez Użytkownika poprzez Serwis przekazywane są partnerowi Administratora, tj. Dealer lub Producent danej jednostki lub Produktu.
12. Dane niezbędne do dokonania płatności za rezerwację/najem/kupno Jednostki dokonanej przez Użytkownika poprzez Serwis przekazywane są partnerowi Administratora, tj. <https://stripe.com/en-pl> lub <https://www.sumup.com/pl-pl/> celem prawidłowej realizacji transakcji, który to partner upoważniony będzie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z jego Polityką Prywatności, dostępną na stronie internetowej pod linkiem: <https://stripe.com/de-pl/privacy> oraz <https://www.sumup.com/pl-pl/polityka-prywatnosci/>

§ 4 RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
 - a) dane osobowe podane w celu korzystania z Serwisu, podane podczas korzystania z formularza kontaktowego, przesyłane za pośrednictwem e-mail; czy przekazywane podczas dokonywania rezerwacji, najmu lub zakupu, składania reklamacji, skarg lub wniosków, w szczególności: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj], numer rachunku bankowego, NIP;
 - b) dane osobowe podane w celu wzięcia udziału w konkursach/akcjach promocyjnych: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres zamieszkania [ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj];
 - c) dane osobowe przekazane w celu utworzenia i prowadzenia Konta Klienta takie jak imię i nazwisko, adres mailowy, nr telefonu, adres zamieszkania;
 - d) inne dane w szczególności uzyskane w oparciu o aktywność Użytkownika w Internecie, w tym uzyskane za pośrednictwem Serwisu lub innych kanałów komunikacji z Użytkownikiem, z wykorzystaniem cookies i podobnych technologii.

§ 5 ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).
2. Administrator może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych oraz dostosowania oferty.
3. W ramach działalności marketingowej (reklamowej) Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują w Serwisie pliki cookies, piksele lub funkcje marketingowe zbliżone do cookies.

§ 6 ARCHIWIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej Polityce i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie Państwa dane osobowe.
2. W każdym przypadku dane osobowe będą przechowywane również wtedy, gdy przepisy prawa (np. księgowość lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do ich przetwarzania; dane osobowe będziemy przechowywać dłużej na wypadek, gdyby Użytkownik miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia, w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora, bądź w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

§ 7 UPRAWNIENIA, UZYSKIWANIE DOSTĘPU I AKTUALIZACJA DANYCH OSOBOWYCH

1. Do przetwarzanych przez Administratora danych przysługuje wgląd użytkownikowi Serwisu, który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich usunięcia oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie. W dowolnym momencie użytkownik może również żądać usunięcia swoich danych osobowych z serwisu.
2. Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej użytkownik Serwisu powinien skontaktować się z Administratorem korzystając z tego samego adresu email lub numeru telefonu przekazanego do Serwisu, kontaktując się na adres info@pr-boats.eu
4. Każdy użytkownik serwisu może wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8 ZASADY UŻYWANIA PLIKÓW COOKIES

1. Przy pierwszej wizycie na stronie www.pr-boats.eu Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików cookies.
3. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”:
 - a) sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
 - b) stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
4. Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:
 - a) pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży,
 - b) pliki trackowania (śledzenia), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży,
 - c) pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania,
 - d) narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy,
 - e) pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony. Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.
5. Niektóre pliki "cookies" mogą być umieszczane przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online jedynie w celu:
 - a) doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji,
 - b) analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy.

§ 9 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.
3. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń do zmiany Zasad przetwarzania danych osobowych Użytkownik ma prawo zaprzestać korzystania z Serwisu Internetowego poprzez trwałe usunięcia Konta.
4. Niniejsze zasady Polityki obowiązują od dnia 01.03.2026 r.