

§ 1 DEFINICJE

1. W niniejszym dokumencie, użyte terminy posiadają następujące znaczenie:
2. „Armator” – oznacza Usługodawcę lub właściciela/posiadacza Jachtu, z którym Usługodawca zawarł stosowną umowę, zależnie od konkretnej sytuacji.
3. „Jacht” – oznacza jednostkę pływającą określoną w Ofercie, zarówno pod względem parametrów, jak i standardu.
4. „Klient” – odnosi się do podmiotu dokonującego Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu lub zawierającego Umowę Czarteru zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Może to być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną.
5. „Konsument” – oznacza Klienta będącego osobą fizyczną, który zawiera umowę z Usługodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. „Oferta” – oznacza zaproszenie do Rezerwacji na warunkach określonych przez Usługodawcę, zawarte w Ofercie publikowanej w Serwisie, zawierającej szczegółowy opis Jachtu, liczbę załogi, wynagrodzenie za czarter oraz inne warunki Umowy Czarteru. Oferta może być również przedstawiona telefonicznie, jeśli Klient kontaktuje się z Usługodawcą wyłącznie telefonicznie i nie ma dostępu do Serwisu.
7. „Polityka Cookies” – oznacza informację dotyczącą stosowania plików cookies w Serwisie. Treść Polityki Cookies jest dostępna w Serwisie.
8. „Polityka Prywatności” – oznacza informację o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, uzyskiwanych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz zawieranymi Umowami, Czarteru i Rezerwacjami. Polityka Prywatności jest dostępna w Serwisie.
9. „Regulamin” – oznacza niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Serwisu oraz ogólne warunki Rezerwacji i Umowy Czarteru.
10. „Rejs” – odnosi się do rejsu odbywającego się w określonym terminie i rejonie żeglugi, zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie Czarteru i Regulaminie. Rejs może być realizowany wyłącznie w regionach dozwolonych przepisami prawa.
11. „Rezerwacja” – oznacza usługę rezerwacji czarteru Jachtu, świadczoną drogą elektroniczną zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Rezerwacja może być dokonana za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie.
12. „Serwis” – odnosi się do strony internetowej www.pr-boats.eu oraz www.pr-boats.com, zarządzanej przez Usługodawcę.
13. „Skipper” – oznacza członka załogi Jachtu pełniącego funkcję kapitana.
14. „Umowa Czarteru” – jest umową, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się oddać Klientowi Jacht z załogą lub bez do dysponowania przez określony czas, zawartą zgodnie z warunkami Regulaminu i szczegółami Umowy Czarteru. Wzór Umowy Czarteru jest dostępny w Serwisie, a umowa zostanie przesłana Klientowi po dokonaniu Rezerwacji na podany adres e-mail, o ile Klient podał go podczas Rezerwacji. Umowa Czarteru zawiera szczegółowe dane dotyczące Jachtu, okresu czarteru, portu rozpoczęcia i zakończenia, rejonu żeglugi oraz maksymalnej liczby uczestników Rejsu. W przypadku Rezerwacji telefonicznej, warunki Umowy Czarteru są uzgadniane ustnie, a umowa przesyłana na podany adres e-mail, jeśli Klient go wskaże.
15. „Usługodawca” – oznacza Paweł Roman PR-Boats z siedzibą w Gdańsku, ul. Niepołomska 28a/53, 80-180 Gdańsk, NIP: 7431930670, REGON: 525653201. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod numerem telefonu: +48 608 255 750 lub e-mailem: info@pr-boats.eu
16. „Operator” – oznacza Paweł Roman PR-Boats z siedzibą w Gdańsku, ul. Niepołomska 28a/53, 80-180 Gdańsk, NIP: 7431930670, REGON: 525653201. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod numerem telefonu: +48 608 255 750 lub e-mailem: info@pr-boats.eu

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz innych usług oferowanych przez Usługodawcę, szczególnie w odniesieniu do Serwisu.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, postanowienia tego Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich ofert, umów oraz innych usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klientów.
3. Aby korzystać z Serwisu i usług świadczonych przez Usługodawcę, wymagane jest:
4. urządzenie końcowe z dostępem do Internetu oraz aktywne połączenie z siecią;
5. przeglądarka internetowa, np. Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji;
6. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) - w przypadku dokonywania Rezerwacji i/lub zawierania Umowy Czarteru drogą mailową.
7. Powyższe wymogi nie dotyczą sytuacji, gdy Rezerwacja lub zapytanie dokonywana jest telefonicznie. W takim przypadku Klient powinien posiadać telefon i własny numer telefonu, a Usługodawca może przedstawić ofertę telefonicznie.
8. Korzystając z Serwisu, zabrania się dostarczania treści naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient oraz korzystający z Serwisu zobowiązują się do powstrzymania od działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Serwisu, w tym ingerowania w jego zawartość lub elementy techniczne. Zabronione jest również wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem.
9. Klient może zawrzeć Umowę Kupna, Czarteru, Ubezpieczenia lub dokonać Rezerwacji we własnym imieniu. W przypadku Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, w imieniu Klienta może działać osoba reprezentująca lub pełnomocnik. Klient zobowiązany jest podać własne dane osobowe.
10. Treści dostępne w Serwisie, w tym zdjęcia i opisy, mogą stanowić utwory chronione prawem autorskim. Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie tych treści bez zgody Usługodawcy jest zabronione, chyba że prawo stanowi inaczej.
11. Wszystkie ceny podane w ofertach dotyczących Jachtów czarterowanych w Polsce są podawane w złotych (PLN), natomiast dla Jachtów czarterowanych poza Polską ceny są podane w euro (EUR). Strona Serwisu zawiera ceny netto oraz brutto, zawierające podatki, w tym VAT.
12. Usługa najmu Jednostki pływającej dla konsumentów nie jest ani w Polsce, ani na terenie UE odrębnie uregulowana. Umowa najmu podlega rygorom prawa cywilnego, co oznacza, że jest umową cywilnoprawną o charakterze dwustronnym. Wg polskiego systemu prawa zastosowanie do niej mają, oprócz przepisów ogólnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16 poz.93 z późn. zm.) również przepisy szczególne dotyczące najmu, jednakże z uwzględnieniem specyfiki tej umowy, wynikającej z przedmiotu najmu tj. jednostki pływającej. W umowach takich konsument jest określany jako „Najemca” zaś przedsiębiorca jest określany jako „Wynajmujący”. W sytuacji, gdy najmu jednostki dokonuje konsument tj. osoba fizyczna dla celów nie związanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, dodatkowo konsumenta jako słabszą stronę tej umowy chronią przepisy zakazujące stosowania w obrocie z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych, zdefiniowanych w art. 3851 §1 k.c., a których przykładowa lista wymieniona jest w art. 385 3 pkt 1-23 k.c., nieuczciwych praktyk rynkowych określonych w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 roku o nieuczciwych praktykach rynkowych (Dz.U. Nr 171 poz.1206) oraz praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50 poz. 331 z późn. zm.). Praktykami naruszającymi zbiorowe interesy konsumentów będą zatem działania przedsiębiorcy, polegające na stosowaniu postanowień umów zawieranych z konsumentami wprost naruszające przepisy innych ustaw oraz stosowanie postanowień wzorców umów, które zostały wpisane do rejestru postanowień wzorców umów uznanych za niedozwolone, o którym mowa w art. 479 45 k.p.c.
13. Jednostkę ma prawo wynająć każda pełnoletnia osoba, która posiada ważny patent (chyba że wynajmuje jednostkę razem ze sternikiem). Dokumentem, który jest potrzebny do zawarcia umowy jest dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport). Przed zawarciem umowy

- należy upewnić się co do ograniczeń dotyczących np. limitu przepłyniętych kilometrów lub limitu motogodzin w okresie najmu.
14. Jednostki wynajmowane są z uzgodnionego miejsca podstawienia jednostki, najczęściej na z góry określony czas, liczony w dniach. Czynsz za najem (opłata) naliczany jest jako wielokrotność stawki dobowej. Możliwe są innego rodzaju stawki np. uzależnione od wykorzystanych motogodzin lub długookresowe. Należy zwrócić uwagę na informacje dotyczące kosztów wynajmu za cały okres najmu.
 15. Konsument ma prawo odstąpić od umowy najmu lub zrezygnować z dokonanej rezerwacji, zgodnie z INFORMACJĄ DLA KONSUMENTA.
 16. Przed zawarciem umowy należy dokładnie sprawdzić na jakich warunkach możliwe jest odstąpienie od umowy najmu.
 17. Niedozwolonym postanowieniem umownym jest postanowienie nakładające na konsumenta, który nie wykonał umowy lub od niej odstąpił rażąco wygórowanej kary umownej lub odstępnego. Przyjmuje się, że nie jest rażąco wygórowane żądanie zapłaty kwoty odpowiadającej wartości 1 dniowej stawki czynszu najmu (o ile czynsz określony jest w stawkach czynszu za 1 dzień) na wypadek rezygnacji z zawarcia lub wykonania umowy.
 18. Niektóre rezerwacje przewidują ponadto obowiązek wniesienia zaliczki lub zadatku przy zawarciu umowy (dokonaniu rezerwacji). Każda z tych instytucji prawnych powoduje inne konsekwencje. Jeżeli rezerwacja jednostki nastąpiła przez Internet, to konsument nie może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, chyba, że umowa stanowi inaczej.
 19. Jeżeli Jednostka była zarezerwowana przez Serwis on line należy wziąć ze sobą wydrukowane potwierdzenie rezerwacji. Przy odbiorze jednostki, w obecności pracownika należy dokładnie sprawdzić stan jednostki oraz dopilnować, by w protokole przyjęcia jednostki odnotowane zostały wszelkie widoczne uszkodzenia oraz braki. Należy sprawdzić również stan paliwa w baku jednostki.
 20. Należy zachować kopie wszystkich przekazanych przez Wynajmującego dokumentów. Stosunek najmu zawiązuje się na podstawie Umowy, w której Wynajmujący zobowiązuje się oddać Najemcy rzecz (w tym przypadku jest to Jednostka pływająca) do używania przez czas oznaczony lub nieoznaczony, a Najemca zobowiązuje się płacić Wynajmującemu umówiony czynsz. Do zawarcia umowy najmu dochodzi wówczas, gdy Strony uzgodnią istotne jej składniki, do jakich należą przedmiot najmu i czynsz. Wynajmujący nie musi być właścicielem rzeczy oddanej w najem. Wynajmujący powinien jednak móc spełnić swoje świadczenie, tj. oddać rzecz najemcy w terminie i zapewnić mu jej spokojne używanie w czasie trwania stosunku najmu. Podpisując umowę należy zwrócić uwagę na prawa i obowiązki konsumenta dotyczące sposobu korzystania z Jednostki np. obowiązujących zakazów typu zakaz palenia na pokładzie, zakaz przewożenia w nim zwierząt. Należy zwrócić szczególną uwagę na obowiązki konsumenta w przypadku awarii Jednostki, kolizji lub wypadku oraz kradzieży jednostki.
 21. Istnieje możliwość rezerwacji Jednostki oraz zawarcia umowy najmu przez Internet. W takich wypadkach do zawarcia umowy dochodzi poprzez wypełnienie formularza umowy zamieszczonego na stronie internetowej Wynajmującego i wysłanie go na adres internetowy Wynajmującego.
 22. Należy korzystać z Jednostki według zasad określonych w Umowie i regulaminie, a także w sposób odpowiadający właściwości rzeczy i ich przeznaczeniu. Wynajmujący obowiązany jest wydać Jednostkę w stanie przydatnym do umówionego użytkowania i utrzymywać ją w takim stanie przez cały czas trwania najmu. Najemcę, w tym Konsumenta obciążają jedynie drobne nakłady połączone ze zwykłym użytkowaniem rzeczy tj. uzupełnienie płynów, sprzątanie oraz tankowanie. Najemca ma obowiązek cumować jednostkę wyłącznie na terenie strzeżonych portów i marin.
 23. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia skutkującego zakłóceniem najmu, takiego jak awaria, kolizja, wypadek, utrata jednostki, niezwłocznie należy powiadomić Wynajmującego i postępować według jego wskazówek. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Najemcy - Konsumenta w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, gdy skutek zdarzenia zawinionego przez Wynajmującego Najemca doznał szkody. Jeżeli awaria Jednostki nastąpiła wskutek okoliczności obciążających Wynajmującego, to powinien sama dokonać naprawy lub naprawić jednostkę na swój koszt. Jeżeli okaże się, że Jednostka miała wady, które ograniczały jej przydatność do umówionego użytku np. niesprawne

- radio, Najemca -Konsument może żądać również odpowiedniego obniżenia opłaty za czas trwania wad. Jeżeli wady istniejące w chwili wydania Jednostki uniemożliwiają korzystanie z niej, lub wady te powstały później, a Wynajmujący mimo obciążającego go obowiązku wad tych nie usunął lub nie dostarczył jednostki zastępczej, Najemca - Konsument ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
24. W przypadku zniszczenia Jednostki z powodu okoliczności za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, Wynajmujący nie ma obowiązku naprawy Jednostki ani pokrycia kosztów takiej naprawy. W każdym jednak wypadku nie wolno oddawać jednostki do naprawy bez zgody Wynajmującego.
 25. Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Wynajmującego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy wskutek zdarzenia zawnionego przez Najemcę, Wynajmujący doznał szkody. Kradzież jednostki podczas trwania Umowy najmu nie musi obciążać Najemcy. Obciążenie Najemcy - Konsumenta z tytułu szkody, jakiej doznał w takim wypadku Wynajmujący jest możliwe już wtedy, gdy do zdarzenia doszło wskutek niezachowania przez Najemcę należytej staranności tzn. np. wtedy, gdy pomimo określonego w Umowie lub regulaminie obowiązku cumowania w porcie strzeżonym pozostawił Jednostkę w innym miejscu. Należy z wyprzedzeniem zgłaszać Wynajmującemu chęć przedłużenia umowy najmu oraz zmianę miejsca oddania Jednostki. Najemca - Konsument w związku z prowadzeniem wynajętej Jednostki ponosi również odpowiedzialność cywilną za wyrządzone komukolwiek przez niego szkody na mieniu i na osobie, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej lub wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej za które Najemca - Konsument nie ponosi odpowiedzialności.
 26. Najemca - Konsument ma obowiązek zwrócić Jednostkę w stanie nie pogorszonym, ale nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie będące następstwem prawidłowego używania. Należy przestrzegać postanowień Umowy zobowiązujących Najemcę - Konsumenta do zwrotu czystej jednostki oraz z określoną ilością paliwa -niedopełnienie tych jak i innych obowiązków zawartych w umowie może narazić najemcę na kary umowne. Należy oddać Jednostkę w godzinach otwarcia Wynajmującego. Dzięki temu można uniknąć dodatkowych kosztów, jakie w wypadkach zwrotu Jednostki poza ustalonymi godzinami pracy mogą być naliczone. Nadto można wtedy uczestniczyć w oględzinach jednostki. Pracownik Wynajmującego sporządzi protokół odbioru, pod którym podpiszą się obydwie Strony. Jeżeli nie ma możliwości zostawienia Jednostki w godzinach i w dniu pracy Wynajmującego należy zostawić ją w miejscu wcześniej umówionym z Wynajmującym. Chcąc zabezpieczyć się przed ewentualnymi roszczeniami można zrobić kilka zdjęć jednostki.
 27. Reklamacji podlegają wszystkie elementy określone w Umowie. Jeżeli przy odbiorze Jednostki lub w trakcie jej użytkowania ujawnią się okoliczności, które skutkują wadliwym wykonywaniem Umowy lub też wadliwie została naliczona opłata za wynajem, należy niezwłocznie powiadomić o tym Wynajmującego. Niezależnie od powiadomienia Wynajmującego w trakcie trwania najmu, konsument powinien złożyć na piśmie (lub mailowo: info@pr-boats.eu) reklamacje zawierające stwierdzone uchybienia po zakończeniu Umowy najmu, musi też zadbać o dowody potwierdzające zasadność reklamacji. Niezłożenie przez Najemcę - Konsumenta reklamacji do Wynajmującego może utrudnić, a w niektórych przypadkach uniemożliwić dochodzenie jego roszczeń. W związku z tym, że przepisy nie określają terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację przyjmuje się, że Wynajmujący powinien udzielić Najemcy - Konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W skomplikowanych sprawach termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni, o czym Wynajmujący powinien poinformować Najemcę – Konsumenta. W sytuacji, gdy Wynajmujący nie uwzględni złożonej reklamacji, Najemcy - Konsumentowi przysługuje wyłącznie prawo dochodzenia roszczeń przed sądem cywilnym.

§ 3 USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

2. Umożliwienie wyboru oferty i dokonania rezerwacji – usługa jednorazowa rozpoczynająca się w momencie wyboru oferty i przesłania wiadomości elektronicznej (lub telefonicznego potwierdzenia), kończąca się w momencie otrzymania potwierdzenia rezerwacji lub jej odmowy.
3. Umożliwienie przeglądania ofert – usługa jednorazowa rozpoczynająca się z chwilą uruchomienia Serwisu, kończąca się z chwilą jego opuszczenia.
4. W zapytaniu o możliwość dokonania Rezerwacji lub Zakupu Klient podaje dane wybranej oferty, termin rezerwacji jachtu, liczbę uczestników rejsu, model łodzi, swoje dane osobowe oraz w przypadku podmiotów gospodarczych, nazwę firmy i numer NIP.
5. Usługodawca potwierdza rezerwację lub jej odmowę drogą mailową lub telefonicznie, w tym poprzez SMS.
6. Po potwierdzeniu rezerwacji, Usługodawca przesyła podpisaną umowę czarteru wraz z Regulaminem na adres e-mail Klienta, lub potwierdza warunki umowy w wiadomości elektronicznej. Klient ma 24 godziny na akceptację warunków umowy.
7. Przy czarterach ze Skipperem Klient ma obowiązek zapłacić co najmniej 50% wynagrodzenia brutto w ciągu 7 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji. Brak płatności skutkuje wygaśnięciem rezerwacji bez roszczeń Klienta. Jeśli umowa czarteru jest zawierana później niż 7 dni przed rozpoczęciem rejsu, Klient musi zapłacić 100% wynagrodzenia przed rozpoczęciem rejsu.
8. Przy czarterach bez Skippera Klient ma obowiązek zapłacić całą kwotę przy odbiorze Jachtu na miejscu. Brak płatności skutkuje wygaśnięciem rezerwacji bez roszczeń Klienta. Klient ma obowiązek zapłaty Kaucji, w wysokości która jest ustalona według cennika.
9. Umowa czarteru zostaje zawarta po spełnieniu następujących warunków:
 - Potwierdzenie rezerwacji przez Usługodawcę;
 - Akceptacja warunków umowy czarteru przez Klienta;
 - Zapłata co najmniej 50% wynagrodzenia brutto, lub 100% w przypadku późniejszych rezerwacji.
10. Zawarcie umowy czarteru zostanie potwierdzone drogą mailową lub telefoniczną.
11. Na żądanie Usługodawcy, Klient potwierdzi warunki umowy czarteru na piśmie.
12. Warunkiem korzystania z usług Usługodawcy jest zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i ich akceptacja. Przy rezerwacji telefonicznej, Regulamin zostanie przesłany drogą mailową, a także będzie dostępny do wglądu podczas rejsu. Klient, który dokonuje rezerwacji telefonicznie, akceptuje warunki umowy czarteru poprzez zapłatę wskazanej kwoty.

§ 4 Stawienie się na rejs lub odbiór Jachtu

1. Klient ma obowiązek stawić się na rejs lub odbiór Jachtu wraz z osobami towarzyszącymi, w liczbie nieprzekraczającej tej podanej w ofercie (specyfikacji jachtu dostępnej na stronie internetowej Serwisu). Liczba ta nie może przekraczać maksymalnej liczby osób określonej w karcie bezpieczeństwa jachtu. Miejsce i termin rejsu lub odbioru jachtu są wskazane i uzgodnione w potwierdzeniu rezerwacji oraz w umowie czarteru.
2. Klient oraz uczestnicy rejsu lub odbioru jachtu muszą stawić się na rejs zgodnie z terminem określonym w umowie czarteru.
3. Jeśli klient lub uczestnik rejsu spóźni się na rejs lub odbiór jachtu, czas trwania rejsu zostanie odpowiednio skrócony. W takim przypadku klientowi nie przysługuje prawo do żądania obniżenia opłaty za czarter. Ewentualne przedłużenie rejsu o czas spóźnienia zależy od decyzji usługodawcy, pod warunkiem dostępności jachtu oraz zgody armatora.

§ 5 Odwołanie rezerwacji i rozwiązanie umowy czarteru

1. Klient ma obowiązek zgłosić odwołanie rezerwacji usługodawcy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja umowy czarteru wymaga zaangażowania czasowego i organizacyjnego ze strony usługodawcy. Klient może odwołać rezerwację (w tym

- odstąpić od umowy czarteru), ale w przypadku odwołania rejsu lub niepojawienia się w umówionym terminie i miejscu, zobowiązany jest do poniesienia następujących kosztów:
3. Do 7 dni przed planowanym rejssem – 50% wynagrodzenia brutto określonego w umowie czarteru;
 4. Poniżej 7 dni przed planowanym rejssem – 100% wynagrodzenia brutto określonego w umowie czarteru.
 5. Jeśli warunki atmosferyczne uniemożliwiają lub znacznie utrudniają (narażając uczestników na ryzyko) rozpoczęcie rejsu lub wynajmu jachtu, usługodawca spróbuje ustalić z klientem inny dogodny termin rejsu w bieżącym sezonie (od maja do września). Jeśli realizacja usługi w innym terminie nie będzie możliwa, każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku usługodawca zwróci klientowi 70% wynagrodzenia brutto zapłaconego na podstawie umowy czarteru (z wyjątkiem odwołania rejsu w jego trakcie, gdzie obowiązuje punkt 5.4 regulaminu).
 6. Klient akceptuje, że tylko skipper, posiadający profesjonalną wiedzę, ocenia, czy warunki atmosferyczne pozwalają na bezpieczne odbycie rejsu. Skipper ma prawo odwołać lub skrócić rejs przed jego rozpoczęciem lub w trakcie trwania, informując o tym klienta.
 7. Klient zgadza się, że takie warunki atmosferyczne jak deszcz, spadek temperatury czy zmiana pogody, nie są uznawane za przeszkody uniemożliwiające rejs lub wynajem jachtu, chyba że Skipper lub Usługodawca uzna je za istotnie utrudniające lub niebezpieczne dla rejsu.
 8. W przypadku odwołania rezerwacji przez klienta lub niepojawienia się w umówionym terminie i miejscu, zastosowanie ma punkt 5.2 regulaminu.
 9. Ze względu na charakter usługi i fakt, że w rezerwacji oraz umowie czarteru określono termin świadczenia usługi, klientom (nawet konsumentom) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na mocy art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 10. Usługodawca może odstąpić od umowy czarteru w następujących przypadkach:
 - Jeśli klient nie ureguje pełnej kwoty wynagrodzenia w terminie określonym w regulaminie i umowie czarteru, przed rozpoczęciem rejsu;
 - Jeśli jacht nie został przekazany usługodawcy przez armatora w umówionym terminie lub jest niezdatny do żeglugi (usługodawca może wówczas zaproponować klientowi inny jacht);
 - Jeśli jacht zaginął, zatonął, uległ zniszczeniu lub innemu wypadkowi, przez co stał się niezdatny do użytku.
 - Jeśli Klient nie zapłaci należnej kaucji
 - Jeśli Klient nie będzie posiadał odpowiednich dokumentów do prowadzenia jachtu
 11. Usługodawca może skorzystać z prawa odstąpienia najpóźniej do daty rejsu określonej w umowie czarteru. W razie odstąpienia, usługodawca zwraca klientowi wpłacone wynagrodzenie, z zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w punkcie 5.8.1, 5.8.4 oraz 5.8.5 może zatrzymać wszelkie wpłacone kwoty.
 12. Każda ze stron może odstąpić od umowy czarteru, jeśli rejs stanie się niemożliwy lub znacznie utrudniony z powodu siły wyższej, takich jak wojna, zamieszki, zarządzenia władz czy inne zdarzenia określone w regulaminach portowych. Odstąpienie musi nastąpić przed rozpoczęciem rejsu. W takim przypadku usługodawca zobowiązany jest do zwrotu uiszczzonego wynagrodzenia w pełnej wysokości.

§ 6 Płatności

1. Klient po potwierdzeniu rezerwacji ze Skipperem dokonuje wpłaty co najmniej 50% wynagrodzenia brutto określonego w umowie czarteru na rachunek bankowy usługodawcy wskazany w umowie. Dane do przelewu są podawane dodatkowo po potwierdzeniu rezerwacji. W tytule przelewu należy podać dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko lub nazwę firmy).
2. Pozostałą kwotę wynagrodzenia brutto klient zobowiązany jest zapłacić najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem okresu czarteru ze Skipperem zgodnie z umową lub jeśli umowa została zawarta

- później niż 7 dni przed rozpoczęciem rejsu, niezwłocznie nie później niż przed rozpoczęciem rejsu.
3. Momentem dokonania zapłaty jest chwila zaksięgowania pełnej kwoty na rachunku bankowym usługodawcy.
 4. Wynagrodzenie brutto obejmuje realizację rejsu na jachcie, zapewnienie załogi oraz opłatę za zużycie paliwa, zgodnie z warunkami umowy czarteru ze Skipperem.
 5. Wynagrodzenie brutto obejmuje wynajem jachtu oraz koszty dodatkowe zgodnie z warunkami umowy czarteru bez Skippera.
 6. Klient może zamówić dodatkowe usługi podczas rejsu zgodnie z ofertą przesланą na jego adres e-mail. Zamówienie dodatkowych usług jest możliwe nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem rejsu, chyba że strony uzgodnią inaczej, drogą mailową. Usługi te zostaną zrealizowane po ich potwierdzeniu przez usługodawcę i dokonaniu opłaty przez klienta. Opłaty za dodatkowe usługi i wyposażenie są uregulowane w ofercie.
 7. Obsługa płatności realizowanych na rzecz Operatora przez Użytkowników z tytułu korzystania przez nich z Usług oferowanych w Serwisie realizowana jest także za pośrednictwem systemu Stripe dalej określanego jako Systemy płatności.
 8. Przekierowanie do wskazanego w § 1 ust. 2 Systemu płatności następuje poprzez kliknięcie na odpowiedni link w Serwisie. Zasady i warunki świadczenia przez Operatora Usług na rzecz Użytkowników, w tym także pojęcia wykorzystane w Regulaminie płatności i rezerwacji, wyjaśnione zostały w regulaminie korzystania z serwisu [www.pr-boats.eu](https://pr-boats.eu) dostępnym pod adresem <https://pr-boats.eu>
 9. W ramach wskazanych Systemów płatności dostępne są następujące metody płatności:
 - Stripe
 - płatności elektroniczne przelewami automatycznymi (w tym BLIK), płatności elektroniczne przelewami tradycyjnymi, karty płatnicze (w tym portfele cyfrowe Visa Checkout i MasterPass).
 - Szczegółowy opis metod a także dokumentacja regulująca zasady świadczenia usług przez PayU, znajduje się pod adresem <https://www.payu.pl/regulaminy> Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność przez Integratora płatności którejsz z metod płatności lub ograniczenie jej dostępności do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu.
 10. Wartość transakcji realizowanych przez Użytkowników wynika z Cennika ustalonego przez Operatora. Do każdej transakcji każdorazowo doliczany jest podatek od towarów i usług w stawce wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów. Użytkownicy nie ponoszą jakichkolwiek dodatkowych opłat w związku z korzystaniem z przyjętych przez Operatora Systemów płatności. Operator przewiduje możliwość dokonania płatności w następujących walutach: polski złoty.
 11. W przypadku uznania przez Użytkownika, iż z przyczyn od niego niezależnych, pomimo dokonania prawidłowej płatności na rzecz Operatora celem uzyskania dostępu do wybranej Usługi, nie otrzymał do niej dostępu, przysługuje mu uprawnienie do wszczęcia procedury reklamacyjnej. Procedura reklamacyjna ma na celu usunięcie zaistniałej nieprawidłowości, jej skutków oraz naprawienie ewentualnej szkody, którą mógł ponieść Użytkownik. Zasady regulujące procedurę reklamacyjną opisane zostały w Regulaminie płatności i rezerwacji i stosuje się je odpowiednio do kwestii związanych z niezrealizowaniem, nieterminowym zrealizowaniem lub innymi nieprawidłowościami związanymi z płatnościami dokonywanymi przez Użytkowników na rzecz Operatora, przy czym Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Integratora płatności.
 12. Korzystanie z usług Operatora, w tym także dokonanie płatności na jego rzecz, oznacza akceptację postanowień Regulaminu płatności i rezerwacji oraz innych wewnętrznych aktów wprowadzonych przez Operatora, regulujących korzystanie przez Użytkowników z oferowanych przez niego Usług, w tym w szczególności Polityki prywatności.
 13. Korzystanie z Systemów płatności opisanych w Regulaminie płatności i rezerwacji oznacza akceptację regulaminów wprowadzonych przez podmioty obsługujące płatności. Dotyczy to zarówno regulaminów, do których zawarte zostały odniesienia w Regulaminie płatności i rezerwacji, jak i innych aktów wewnętrznych wprowadzonych przez PayU.
 14. W przypadku uznania przez Operatora, iż Regulamin płatności wymaga modyfikacji, Operator wprowadzi niezbędne zmiany do jego treści, o czym Użytkownicy poinformowani zostaną

poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazane przez nich podczas Rejestracji adresy mailowe, co najmniej siedem dni przed planowanym wprowadzeniem modyfikacji. Operator informuje, iż wprowadzenie zmian w treści Regulaminu płatności i rezerwacji może być również spowodowane wymogami stawianymi przez podmioty wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu płatności i rezerwacji.

§ 7 REJS

1. Czas trwania rejsu
 - Rejs rozpoczyna się i kończy zgodnie z godzinami określonymi w Umowie Czarteru. Czas rejsu nie przekracza 8 godzin dziennie, chyba że Skipper zdecyduje inaczej. W trakcie rejsu klient ma obowiązek nadzorować nieletnich uczestników oraz przestrzegać poleceń Skippera, szczególnie dotyczących bezpieczeństwa i noszenia kamizelek ratunkowych. Osoby niepełnoletnie muszą być pod opieką dorosłych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania regulaminu lub poleceń Skippera przez uczestników rejsu.
2. Decyzje Skippera
 - Skipper odpowiada za bezpieczeństwo rejsu i bierze pod uwagę życzenia klienta dotyczące trasy, jednak ostateczne decyzje podejmuje kierując się zasadami bezpieczeństwa. Skipper może odmówić wstępu na jacht lub zakończyć rejs wcześniej, jeśli uzna, że uczestnik stwarza zagrożenie (np. ze względu na nietrzeźwość, odurzenie, agresywne zachowanie).
3. Prowadzenie jachtu
 - Umowa Czarteru nie daje klientowi prawa do samodzielnego prowadzenia jachtu ani przekazywania tego prawa osobom trzecim. Jacht prowadzi Skipper lub wyznaczony przez niego członek załogi, jeśli jest to przewidziane.
4. Warunki atmosferyczne
 - Skipper może podjąć decyzję o przełożeniu, skróceniu lub odwołaniu rejsu z powodu zmieniających się warunków atmosferycznych lub innych czynników wpływających na bezpieczeństwo. Klient i uczestnicy rejsu muszą przestrzegać zasad bezpieczeństwa i poleceń Skippera.
5. Ubiór i wyposażenie
 - Podczas rejsu uczestnicy muszą nosić sportowe obuwie z białą podeszwą. Zaleca się zabranie odzieży wierzchniej (np. kurtki przeciwdeszczowej), nakrycia głowy, okularów przeciwsłonecznych oraz kremów z filtrem SPF. Kamizelki ratunkowe są obowiązkowe.
6. Bezpieczeństwo na pokładzie
 - Zakazane jest zachowanie zagrażające bezpieczeństwu, takie jak skoki do wody z jachtu czy opuszczanie jachtu w trakcie rejsu.
7. Wymogi prawne
 - Klient musi sprawdzić, czy do kraju czarteru nie jest wymagana wiza, paszport lub specjalne wymogi zdrowotne i skonsultować je przed wyjazdem. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości realizacji rejsu z powodu niespełnienia wymagań przez klienta lub jego gości.
8. Przedmioty zabronione
 - Na jacht nie wolno wnosić niebezpiecznych przedmiotów, broni palnej, nielegalnych substancji. Zakazane jest palenie wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych na pokładzie.
9. Spożycie alkoholu
 - Spożycie alkoholu na jachcie jest dozwolone po uzgodnieniu z usługodawcą. Skipper może wprowadzić zakaz spożycia alkoholu. Spożywanie alkoholu w większych ilościach jest niebezpieczne, a usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z jego spożycia.
10. Warunki atmosferyczne a mienie
 - Rejs odbywa się na otwartym powietrzu, co może wpływać na działanie sprzętu elektronicznego oraz stan odzieży. Usługodawca nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wniesionych na pokład.
11. Odpowiedzialność za nieletnich
 - Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

12. Akceptacja regulaminu
 - Zawierając Umowę Czarteru lub wynajmu jachtu, klient akceptuje wszystkie zasady rejsu określone w regulaminie.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

13. Wykonanie umowy
 - Usługodawca odpowiada za wykonanie Umowy Czarteru. Klient jest świadomy, że usługodawca może zawrzeć odrębną umowę z armatorem jachtu.
14. Ubezpieczenie jachtu
 - Jachty używane podczas rejsów są ubezpieczone i posiadają wymagane prawem wyposażenie.
15. Odpowiedzialność za zniszczenia
 - Klient odpowiada za zniszczenia jachtu lub jego wyposażenia spowodowane przez siebie lub swoich gości i zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy, chyba że wynikają one z normalnego zużycia lub innych okoliczności, za które klient nie odpowiada.

§ 9 OCHRONA I POUFNOŚĆ DANYCH

1. Przetwarzanie danych

Usługodawca jest administratorem danych osobowych klientów. Zasady przetwarzania danych są opisane w Polityce Prywatności i Polityce Cookies.

§ 10 REKLAMACJE

1. Składanie reklamacji
2. Klient może złożyć reklamację, jeśli usługi nie są realizowane zgodnie z regulaminem lub Umową Czarteru. Reklamacje można składać mailowo na adres info@pr-boats.eu lub pisemnie.
3. Zawartość reklamacji
4. Reklamacja powinna zawierać dane składającego, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację oraz sprecyzowanie żądania.
5. Rozpatrywanie reklamacji
6. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź jest wysyłana na adres mailowy podany przez składającego reklamację.
7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji
8. Klient ma możliwość skorzystania z unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Usługodawca nie jest zobowiązany do uczestniczenia w takim postępowaniu.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Komunikacja
2. Komunikacja z klientem odbywa się za pośrednictwem maila lub telefonu. W sprawach bieżących dopuszcza się komunikację telefoniczną.



3. Zmiana regulaminu
4. Usługodawca może zmienić regulamin w przypadkach określonych, takich jak zmiany prawa, decyzje, zmiany techniczne czy zapewnienie bezpieczeństwa. Zmiana staje się skuteczna po umożliwieniu klientom zapoznania się z nią.
5. Problemy techniczne
6. Usługodawca nie odpowiada za problemy techniczne uniemożliwiające świadczenie usług, które są niezależne od usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w działaniu serwisu. Regulamin podlega prawu polskiemu.